



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van verblijvend gemaakt zijn op de website www.laforgesaintemarie.com of per telefoon, e-mail of mail. Ze zijn een integraal onderdeel van een contract tussen de camping en de klanten.

De klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden vóór het reserveren van een verblijf en erkent deze te aanvaarden voor zichzelf en voor iedereen die betrokken is bij het verblijf.

In overeenstemming met de geldende wet, zijn deze algemene voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld aan alle klanten voorafgaand aan het sluiten van een verkoopcontract. Zij kunnen ook op schriftelijk verzoek aan het hoofdkantoor worden verkregen.

Artikel 2 – Reserveringsvoorwaarden

2.1 Tarief en betaling

De tarieven van de verblijven zijn aangegeven in euro, inclusief BTW. Eventuele wijzigingen van het BTW-tarief, die plaatsvinden tussen het moment waarop de tarieven werden bepaald en de facturering van het verblijf, leiden tot een proportionele aanpassing van het tarief inclusief BTW. Dit wordt zonder voorbehoud door de klant aanvaard.

Voor de reservering van campingplaatsen: de verhuur is naamsgebonden en kan niet worden overgedragen. De reservering is pas definitief na ons akkoord en na ontvangst van de aanbetaling van 25% (minimum € 15.00). Het restantbedrag is bij aankomst te voldoen.

Voor de reservering van accommodaties: de reservering is naamsgebonden en kan niet worden overgedragen. De reservering is pas definitief na ons akkoord en na ontvangst van de aanbetaling van 25% (minimum € 15.00) en de reserveringskosten. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum te zijn voldaan. U kunt het restantbedrag direct op onze website www.laforgesaintemarie.com per creditcard via de website www.laforgesaintemarie.com overmaken. Ga naar “zoek en boek”, “OK” en vul uw naam en uw dossiernummer in. In geval van niet-betaling van het saldo binnen deze termijn, wordt de reservering geannuleerd zonder voorafgaande kennisgeving en zonder restitutie van de aanbetaling en de reserveringskosten. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum zijn gemaakt, wordt de betaling van het gehele bedrag vereist. De prijzen zijn inclusief water, gas en elektriciteit.

We accepteren alleen één auto en 6 personen per kampeerplek en accommodatie.

Er wordt in geen geval korting toegekend bij late aankomst of vervroegd vertrek.

Er is een toegangsprijs voor uw bezoekers of gasten die de apparatuur en/of installatie van de camping gebruiken te voldoen

Betaalmiddelen: Contant, VISA, Master, internationale overschrijving

2.2 Annulering

Reserveringen die niet in overeenstemming zijn met de algemene verkoopvoorwaarden zullen worden geannuleerd. Annuleringsaanvragen worden alleen in behandeling genomen indien zij via telefoon, e-mail of mail zijn meegedeeld. In alle gevallen worden de aanbetaling, de reserveringskosten en de kosten van de annuleringsverzekering bewaard door de camping.

2.3 Annuleringsgarantie

Wij raden u aan een annuleringsgarantie af te sluiten op het moment van reserveren. Om ontvankelijk te zijn, dient de annulering per aangetekende brief, inclusief de bewijzen, binnen drie dagen na het incident aan ons verstuurd te worden. De annuleringsgarantie garandeert de uitbetaling van het door u betaalde contractuele tarief voor een campingplaats of accommodatie, indien de annulering optreedt tussen de datum van reserveren en de aankomstdatum op de camping, door een oorzaak die niet bekend of onvoorspelbaar was op het moment van reserveren. De kosten van de annuleringsgarantie evenals de reserveringskosten en de aanbetaling worden niet vergoed.

De garantie dekt alleen de volgende incidenten:

1. Overlijden, ernstig ongeluk of ziekte van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e), de kinderen, directe familieleden (vader, moeder, broer, of zus).
2. Verhuizing vanwege professionele overplaatsing (mutatie).
3. Ontslag door economische redenen voor de verzekerde, de echtgeno(o)t(e).
4. Schade aan het woonhuis van de verzekerde door brand, wateroverlast, storm, natuurramp, vandalisme.

Deze lijst is exhaustief. De annuleringsgarantie komt te vervallen op de door u gereserveerde aankomstdatum en geldt niet tijdens uw verblijf op de camping.

Tarieven annuleringsgarantie

- Campingplaats: 2 euro per dag per plaats
- Accommodatie: 30 euro per verblijf per accommodatie

2.4 Toeristenbelasting/Ecologische belasting

Een toeristenbelasting wordt geheven in aanvulling: 0,20 € per nacht per persoon vanaf 18 jaar gedurende het hele seizoen.

Een ecologische belasting wordt geheven in aanvulling: 0.10 € per nacht per persoon vanaf 18 jaar gedurende het hele seizoen.

Artikel 3 – Verloop van het verblijf

3.1 Aankomst en vertrek

- Voor campingplaatsen: aankomst vanaf 14:00 uur, vertrek voor 12:00 uur, elke dag van de week.
- Voor accommodaties: aankomst vanaf 16:00 uur, vertrek voor 10:30, elke dag van de week.

Vanaf middernacht (00:00 uur) is het niet meer mogelijk om aan te komen bij de camping. U heeft de volledige verantwoordelijkheid voor het vinden van een alternatieve accommodatie buiten de camping.

3.2 Verblifdsduur

- Voor campingplaatsen: vanaf 1 nacht naargelang de beschikbaarheid
- Voor accommodaties: vanaf 1 nacht naargelang de beschikbaarheid

3.3 Borg

Voor accommodaties dient u bij aankomst een borg van € 100 per accommodatie achter te laten (contant, creditcard: Mastercard/Visa).

Voor Premium campingplaatsen dient u bij aankomst een borg van € 20 achter te laten (contant, creditcard: Mastercard/Visa).

De borg wordt bij vertrek terugbetaald. De facturering van eventuele schade zal worden toegevoegd aan de prijs van het verblijf evenals de schoonmaak indien de accommodatie of campingplaats niet perfect is schoongemaakt bij vertrek.

3.4 Inlevering sleutels

Indien de sleutel van de accommodatie na 10:30 uur wordt ingeleverd of indien de campingplaats na 12:00 wordt vrijgemaakt zonder eerder akkoord van de receptie, dan zal een extra nacht in rekening worden gebracht.

3.5 Huisdieren

Het is toegestaan om maximaal 1 huisdier per kampeerplaats en accommodatie mee te nemen, indien deze aan de lijn wordt gehouden en wordt uitgelaten buiten de camping. Ook dienen zijn uitwerpselen te worden opgeraapt en mag zijn gedrag de rust van onze gasten niet belemmeren.

Huisdieren zijn verboden bij het zwembad, de speeltuin en de sanitair gebouwen.

Het inentingenboekje dient actueel te zijn (de hondsdoelheid vaccinatie is verplicht). Honden uit de eerste en tweede categorie zijn verboden.

3.6 Intern reglement

Zoals vereist door de wet, dient u zich te houden aan ons interne reglement, afgegeven bij de prefectuur en geafficheerd bij de receptie. Op verzoek wordt het interne reglement verstrekt. Niet-naleving van deze regeling en een respectloze houding ten opzichte van de andere bewoners en/of camping faciliteiten kan resulteren in de onmiddellijke annulering van de reservering en de vroege vertrek zonder restitutie.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheid

De camping is in geen geval aansprakelijk voor schade aan uw campingmateriaal dat door uzelf is veroorzaakt; u bent verplicht in het bezit te zijn van een aansprakelijkheidsverzekering voor uw materiaal.

De camping is in geen geval verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij deze toezeggingen nadien schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

Artikel 5 – Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en eventuele geschillen in verband met de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Hooggerichtshof of de Rechtbank van Koophandel van Saint Dizier.

Alle omschrijvingen, tarieven en openingsdata uit vorige brochures komen met de uitgaven van deze brochure te vervallen. Aan het samenstellen van deze brochure, hebben wij de grootst mogelijke zorg besteed. Eventuele fouten en/of vergissingen binden ons niet.