



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.laforgedesaintemarie.com](http://www.laforgedesaintemarie.com) ainsi que par téléphone, courriel ou courrier. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et les clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tous clients à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

### Article 2 - Conditions de réservation

#### 2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification proportionnelle du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Pour les demandes de réservations en emplacement camping : toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte de 25% (minimum 15.00€). Le solde est à payer à l'arrivée.

Pour les demandes de réservations en hébergement locatif : toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte de 25% (minimum 15.00€) et des frais de réservations. Le solde est dû au plus tard 30 jours avant votre date d'arrivée. Vous pouvez régler le solde directement sur le site [www.laforgedesaintemarie.com](http://www.laforgedesaintemarie.com) avec votre numéro de dossier en cliquant sur l'onglet « Paiement du solde ». En cas de non-paiement du solde dans ce délai, la réservation sera annulée sans notification et sans restitution de l'acompte/frais de réservation. Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le règlement de la totalité du séjour vous sera demandé. Les tarifs comprennent l'eau, le gaz et l'électricité.

Nous acceptons qu'une seule voiture et 6 personnes maximum par emplacement.

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Entrée payante pour vos visiteurs ou invités qui utilisent les équipements et/ou installation du camping.

Mode de paiement accepté : Espèces, Chèque, VISA, Master, virement bancaire, chèques vacances ANCV

#### 2.2 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Les demandes d'annulation sont prises en compte uniquement lorsqu'elles sont envoyées par téléphone, courriel ou courrier.

Dans tous les cas l'acompte, les frais de réservation et les frais de la garantie annulation resteront acquis par le camping.

#### 2.3 Garantie annulation

Nous vous conseillons de souscrire à une garantie annulation au moment de la réservation. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception, avec justificatifs au plus tard 3 jours après l'événement entraînant l'annulation. La garantie annulation assure le remboursement du prix contractuel d'un emplacement ou d'une location lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée au camping, pour un événement non connu ou imprévisible lors de la réservation. L'acompte, les frais de réservation et les frais de la garantie annulation ne sont pas restitués. La garantie couvre uniquement les incidents suivants :

1. Décès, accident corporel grave ou maladie grave uniquement de l'assuré, du conjoint, des ascendant/descendant, frère et sœur.
2. Déménagement suite à une mutation professionnelle.
3. Licenciement économique de l'assuré ou du conjoint.
4. Dommage(s) atteignant la résidence principale de l'assuré suite à un incendie, dégâts des eaux, dégradations immobilières consécutives au vol ou au vandalisme, tempête, catastrophes naturelles.

Cette liste est exhaustive. La garantie annulation cesse ses effets à partir de la date d'arrivée figurant sur la réservation et ne peut en aucun cas intervenir pendant le séjour.

Tarifs garantie annulation :

- Emplacement camping : 2,00 € par nuit par emplacement
- Location : 30,00 € par séjour par location

### 2.4 Taxe de séjour/Eco taxe

Une taxe de séjour est perçue en supplément : 0.20€ par nuit et par personne à partir de 18 ans sur toute la saison.

Une éco taxe est perçue en supplément : 0.10€ par nuit et par personne à partir de 18 ans sur toute la saison.

### Article 3 - Déroulement du séjour

#### 3.1 Arrivée et départ

- En emplacement camping : les arrivées s'effectuent à partir de 14h00, les départs s'effectuent avant 12h00, n'importe quel jour de la semaine.

- En location : les arrivées s'effectuent à partir de 16h00, les départs s'effectuent avant 10h30, n'importe quel jour de la semaine.

Passé minuit aucune arrivée ne sera possible. Il en sera de la responsabilité du client de trouver un hébergement alternatif pour la nuit.

#### 3.2 Durée

- En emplacement camping : à partir de 1 nuit selon disponibilités sauf les emplacement premium (2 nuits minimum)

- En location : à partir de 1 nuit selon disponibilités

#### 3.3 Caution

Une caution de 100.00 € par location en carte bancaire, chèque ou espèces vous sera demandée le jour de votre arrivée.

Une caution de 20.00 € par emplacement Premium en carte bancaire, chèque ou espèces vous sera demandée le jour de votre arrivée.

La caution vous sera expédié à votre départ. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement ou l'emplacement dans un état de parfaite propreté.

#### 3.4 Remise des clés

Tout retour de clé après 10h30 ou libération d'un emplacement camping après 12h00 sans accord de la part de la réception entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

#### 3.5 Animaux

Les animaux ne sont pas admis à l'intérieur des locations, ni sur l'emplacement des hébergements locatifs.

Les animaux sont admis en emplacements camping ainsi qu'en location (max. 2 animal par emplacement ou location), à condition : d'être tenu en laisse à l'intérieur du parc y compris sur l'emplacement camping loué, d'être promené à l'extérieur du parc pour ses besoins, que ses déjections soient ramassées et que son comportement ne nuise pas à la tranquillité.

Les animaux sont interdits dans la piscine, aux aires de jeux et les blocs sanitaires.

Le carnet de vaccinations et les certificats (rage obligatoire) doivent être à jour. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.

#### 3.6 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur du camping, déposé à la préfecture, affiché à la réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. Le non-respect de ce règlement de toute attitude irrespectueuse envers les autres résidents et/ou les installations du camping peuvent entraîner l'annulation immédiate de la réservation et un départ anticipé sans remboursement.

### Article 4 - Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire.

Le camping ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des promesses faites par ses employés ou des tiers lorsqu'il est évident qu'elles sont différentes des conditions générales de la présente brochure ou des conditions mentionnées dans les brochures des tiers responsables, sauf si ces promesses ont été confirmées par écrit par la direction.

### Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal d'Instance de Saint Dizier.

Toutes les descriptions, les tarifs et les périodes d'ouverture publiés dans les brochures précédentes sont annulés et remplacés par l'édition de la présente brochure. Malgré tout le soin apporté à l'élaboration de cette brochure, les éventuelles erreurs ou omissions ne sauraient engager la responsabilité du camping.